

Dynamic App

Happy Customer

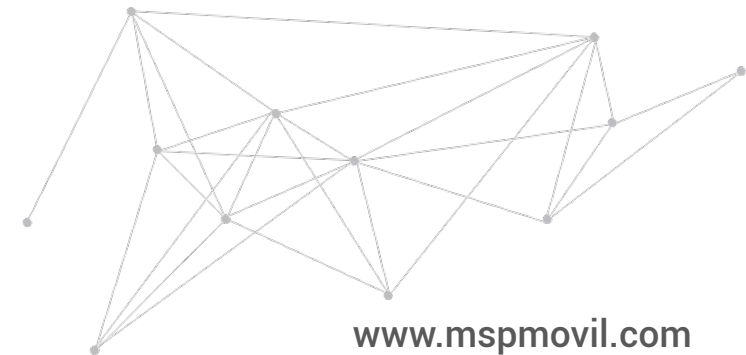
APP SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



App Satisfacción del cliente, es un sistema que le ofrece la posibilidad de conocer el grado de satisfacción de sus clientes con el servicio en el punto de venta
Hoy en día el conocimiento de métricas del nivel de servicio que es ofrecido por su personal en restaurantes y otros puntos de venta.

El sistema está compuesto por un software App Satisfacción del cliente, que se instala directamente en la Tablet Android OS (7 Pulgadas o más) , por medio de la cual, sus clientes calificaran el servicio.

El cliente tiene acceso a la Tablet donde encontrará la encuesta de satisfacción que podrá responder de forma gráfica, con emoticonos o imágenes que representen su estado de ánimo con respecto a la satisfacción en el trato durante el ciclo de su compra, desde que acude a las instalaciones hasta el pago por lo consumido.



¿A QUIEN VA DIRIGIDO?



Empresas que ofrecen diversos productos y servicios de cara al cliente, de forma que es posible mediante el uso de una Tablet, obtener sus comentarios y calificación respecto al servicio obtenido en el punto de venta.

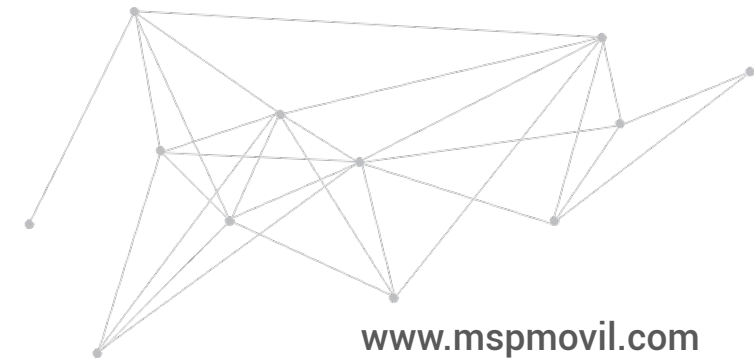
Ideal para ser utilizado en restaurantes, cafeterías y comercios minoristas en general, ya que, gracias a su interface gráfica, permite fácilmente seleccionar el nivel de atención recibido, así mismo, permite obtener comentarios respecto a quejas o mejoras del servicio o del producto, en el momento de la compra.



CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

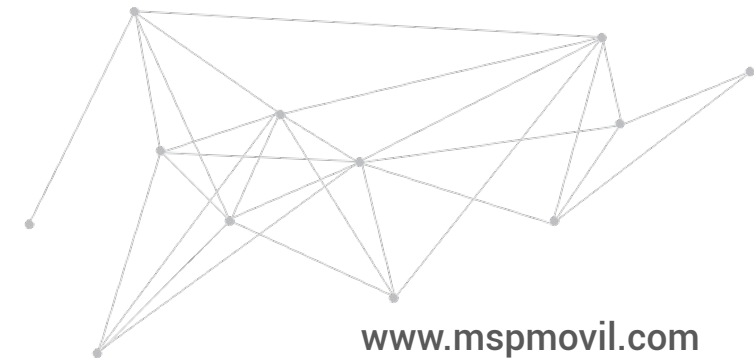


- Permite ser instalado de forma sencilla en dispositivos Tablet con pantallas desde 7 pulgadas, con sistema operativo Android 4.1 o superior.
- Facilita mediante el uso de iconos, el que sus clientes califiquen el nivel de servicio o el producto directamente en el momento de la compra en el punto de venta.
- Obtenga información sobre el grado de satisfacción de sus clientes, en el momento mismo de la compra, en tiempo real.
- Califique la atención provista por su personal en el punto de venta.
- Obtenga una calificación de su producto.
- Permita que sus clientes tengan un medio de comunicación hacia la administración del establecimiento, a través de un medio electrónico para quejas y sugerencias
- A la vista de sus clientes, se verá su establecimiento como moderno y atento a los comentarios de sus clientes.
- Permita que su área de marketing y de control de calidad , tengan datos que les permita tomar decisiones de mejora en servicio y producto.

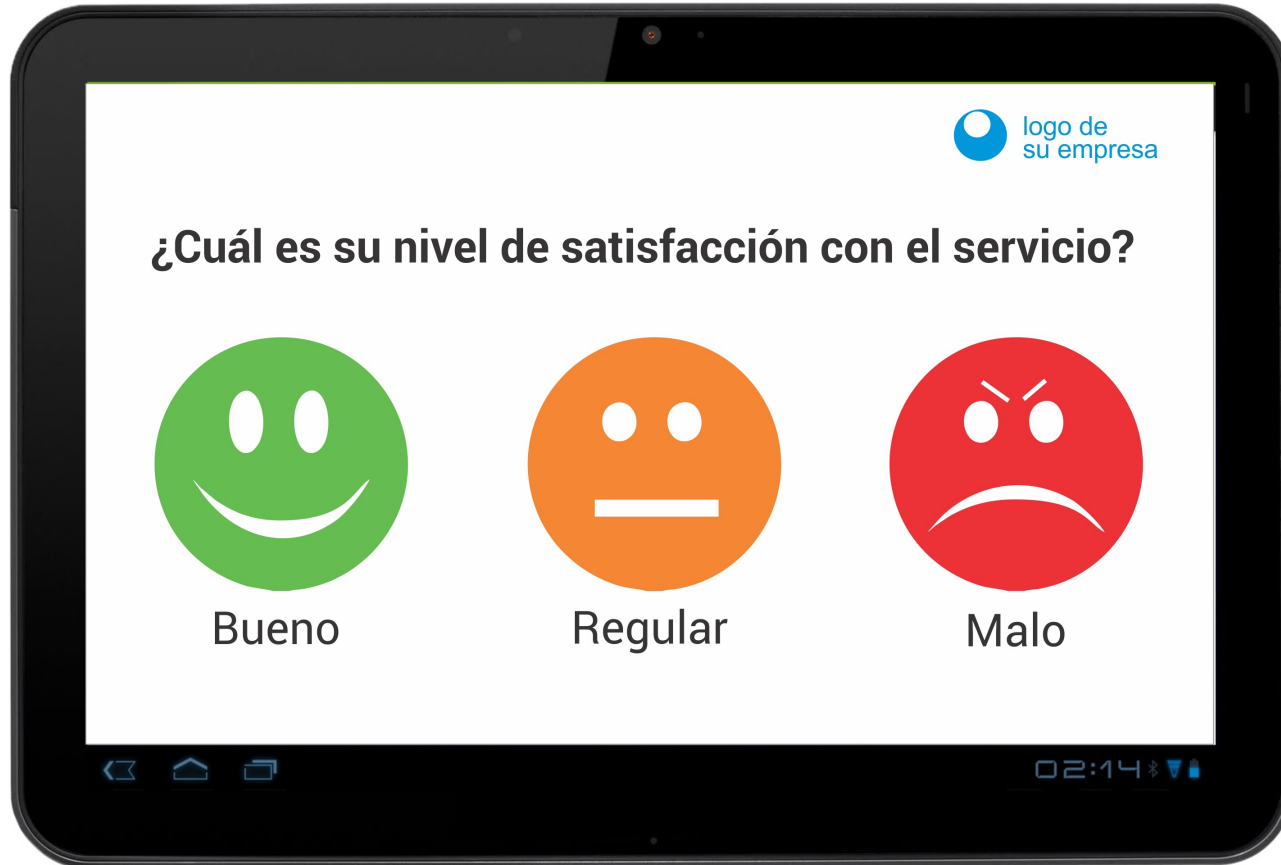


BENEFICIOS DEL SISTEMA

- Fácil de implementar a través del uso de tablets en su punto de venta.
- No requiere de mantenimiento y permite interactuar rápidamente con sus clientes
- Interface gráfica altamente atractiva y sencilla de usar.
- No se requiere conocimiento alguno por parte de sus clientes, ya que hoy en día están familiarizados con el uso de pantallas táctiles.
- Obtenga datos rápidos directamente en el punto de venta, colocando el sistema cerca del lugar de cobro hacia sus clientes.
- Permite obtener datos en tiempo real del nivel de satisfacción de sus clientes respecto al servicio o producto adquirido en su establecimiento.
- Mejora la imagen de su empresa, al contar con un sistema que abre la comunicación entre la compañía y sus clientes.
- Puede usarse de forma fija o móvil en cualquier Tablet Android.

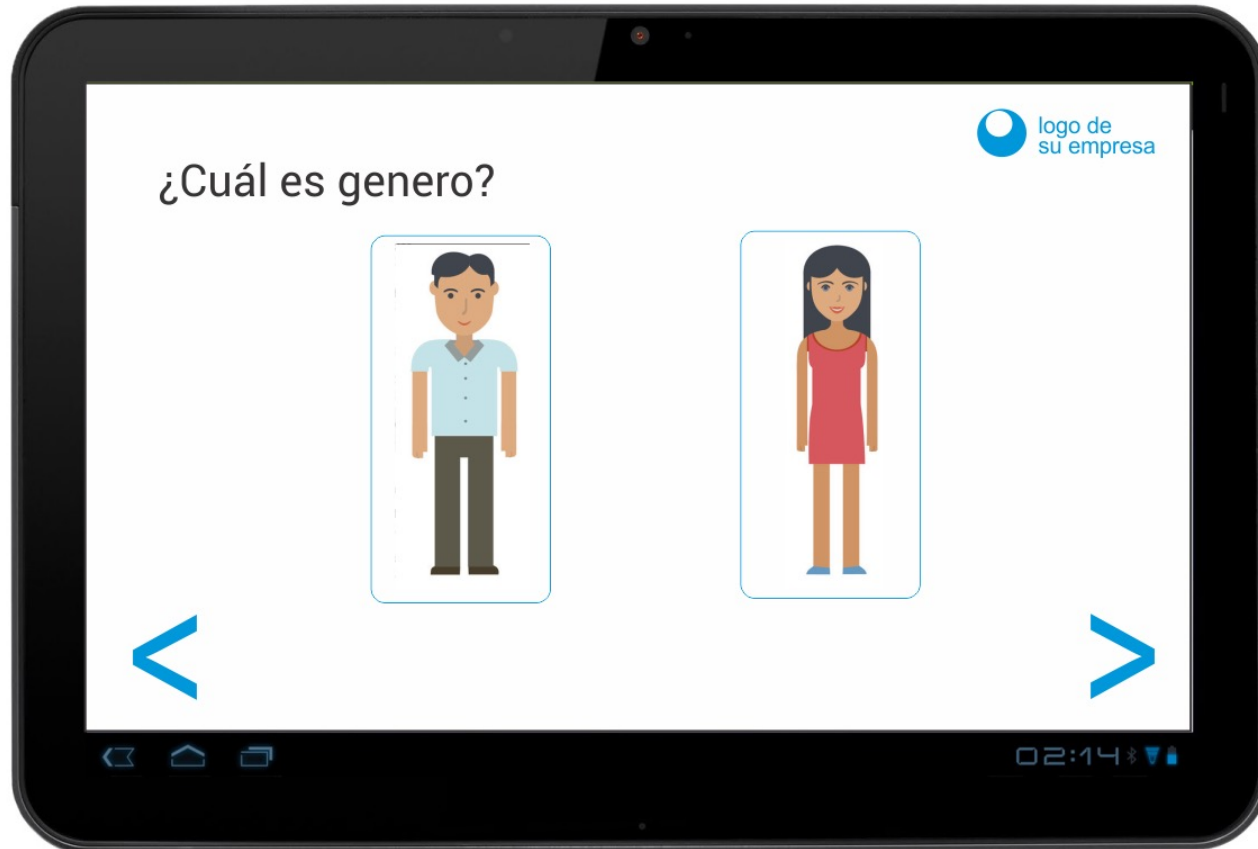


NIVEL DE SATISFACCIÓN



Facilite a sus clientes la calificación del nivel de servicio obtenido en su establecimiento, a través del uso de iconos simples que con un solo toque, permiten determinar el grado de satisfacción obtenido.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



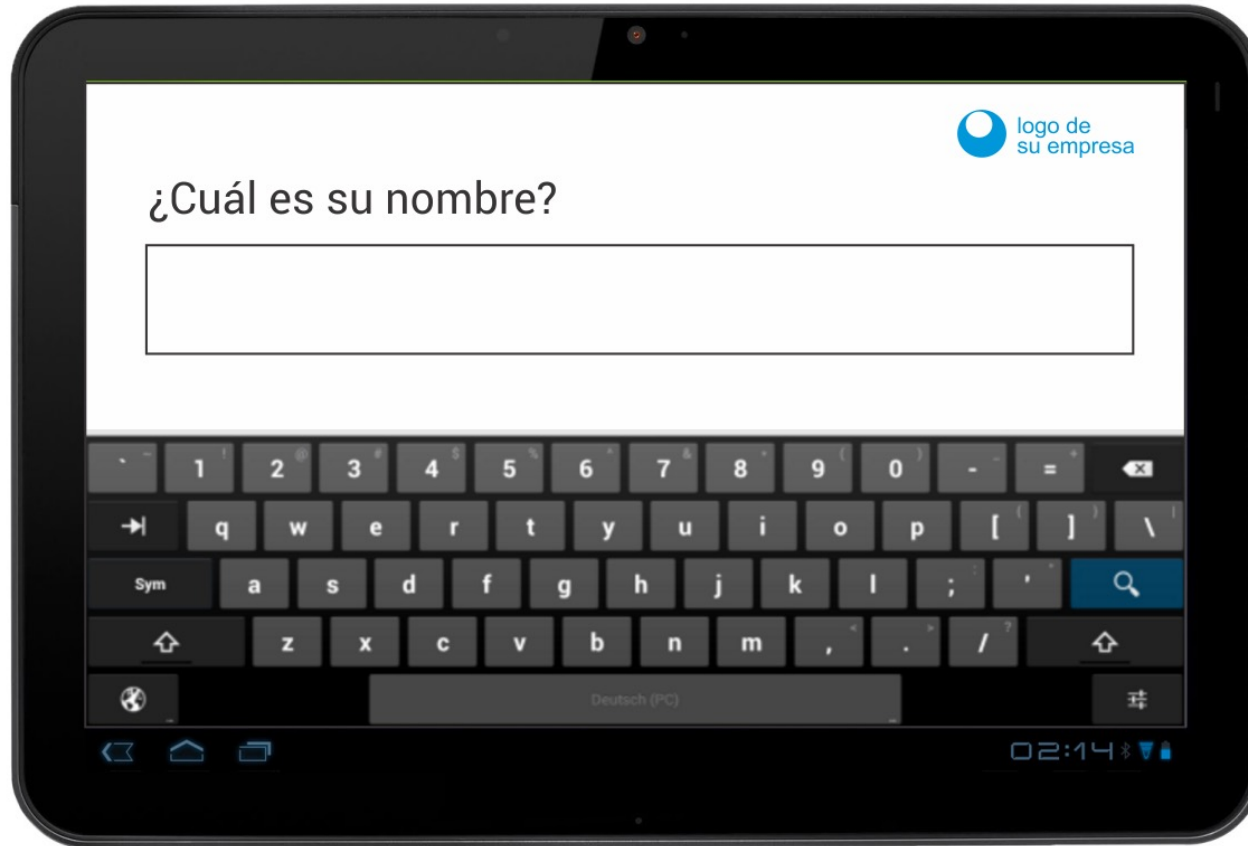
Obtenga el dato si se trata de una mujer u hombre el que realiza el llenado de la encuesta de satisfacción.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



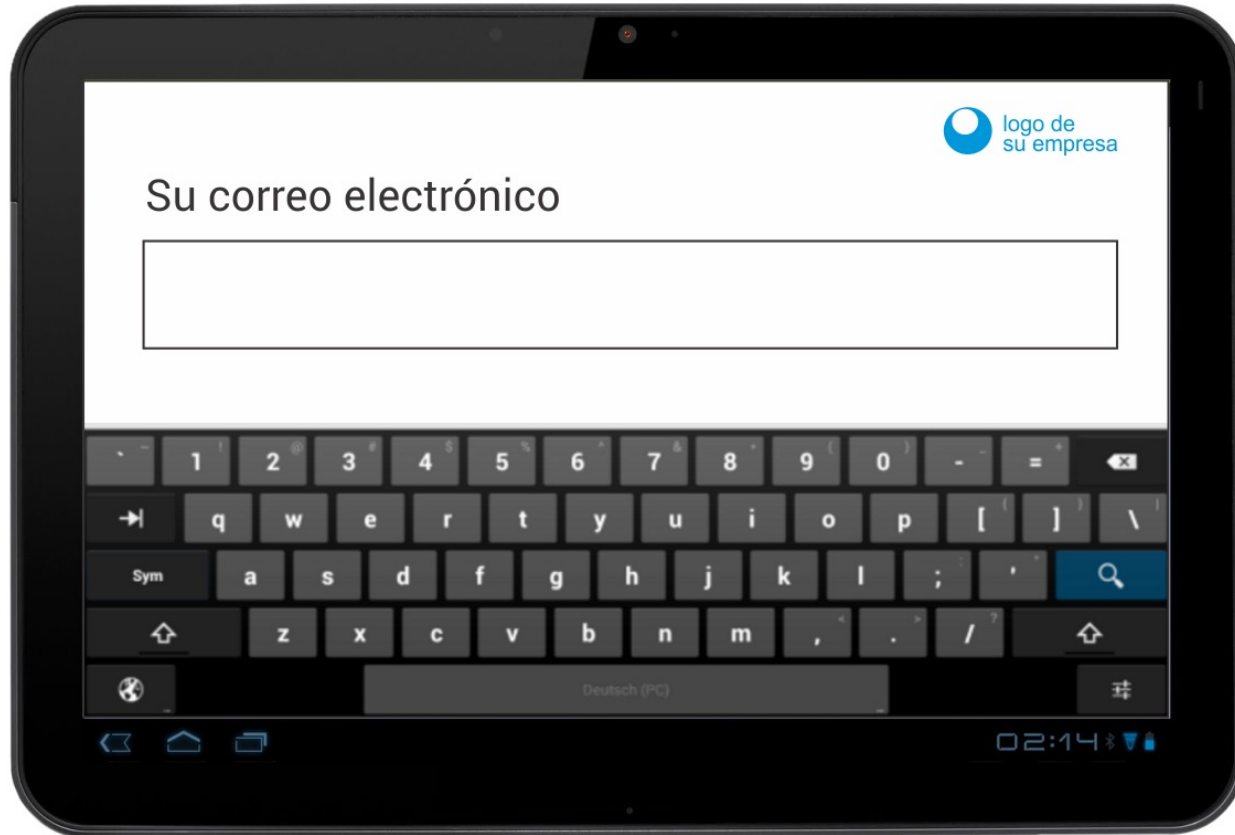
Determine de forma sencilla, el rango de edad al que pertenece su cliente.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



Puede solicitar el nombre del cliente, siempre que este quiera proporcionarlo, el sistema lo registrara para consulta.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



Solicite el dato del correo electrónico de su cliente, de esta forma podrá enviarle promociones o lanzamientos de nuevos productos.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



Invite a su cliente a realizar el llenado del buzón de quejas y sugerencias, con la finalidad de tener retroalimentación respecto a como mejorar el servicio o producto ofrecido.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



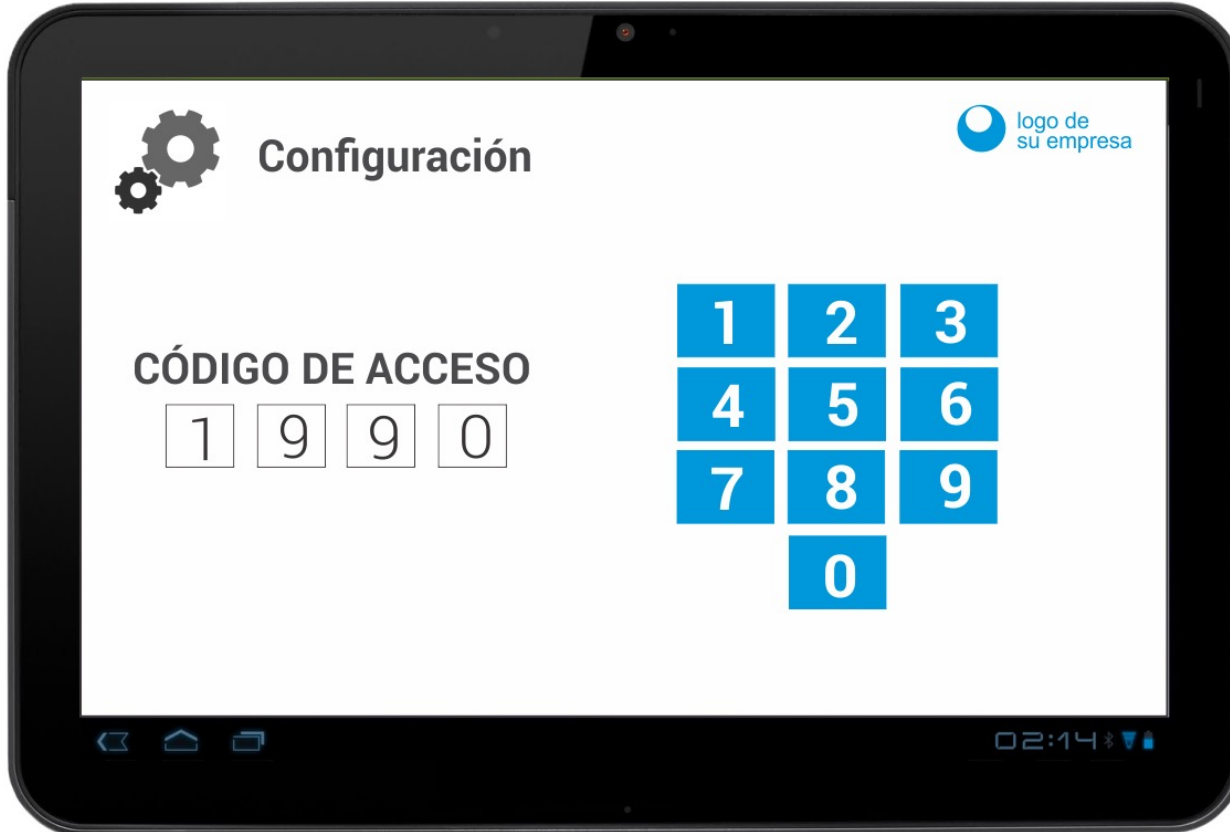
El sistema le presenta al cliente durante el proceso de completado de la encuesta, la política de privacidad de su empresa.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



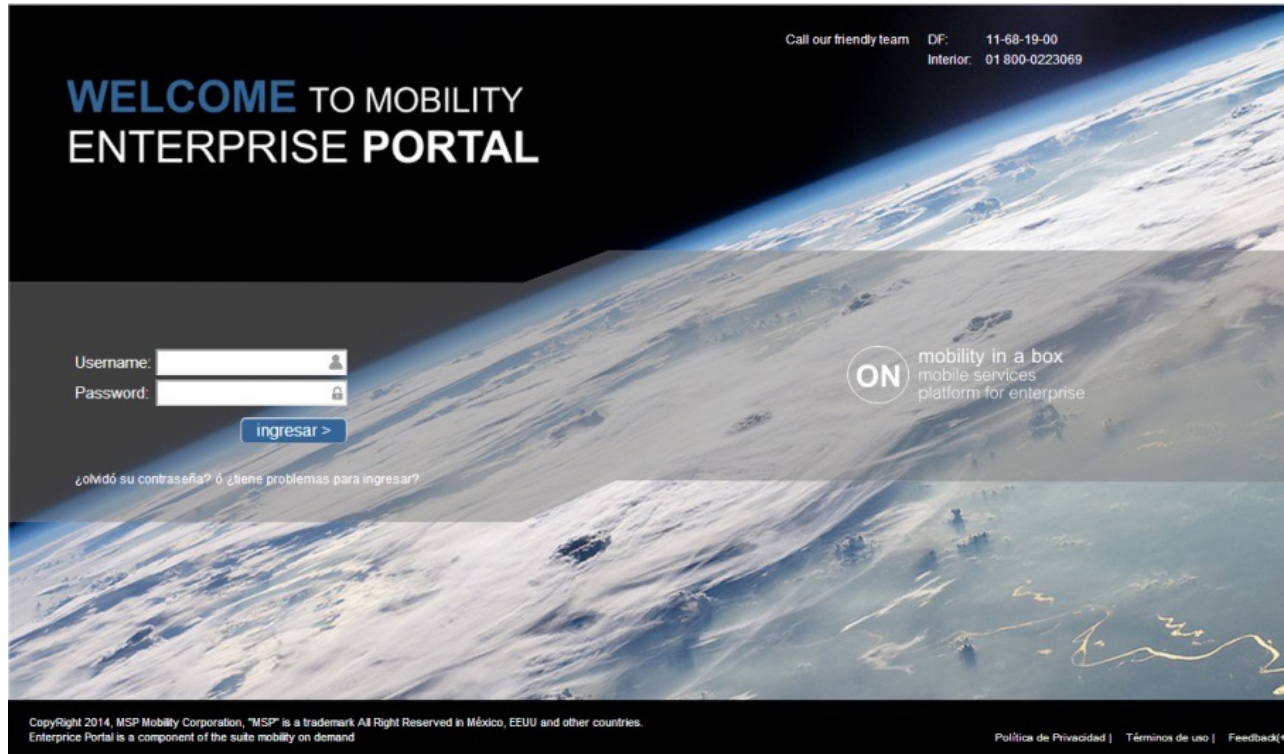
Interactúe con sus clientes a través de redes sociales, invítelos a conectar y seguir a su establecimiento.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



El sistema cuenta con un área destinada a la configuración del sistema, al cual solo se accede por parte del administrador del sistema.

MOBILITY ENTERPRISE PORTAL



Descubra un mundo de información vía Dashboard y/o reportes personalizados para su empresa, con la finalidad de conocer los datos obtenidos desde los dispositivos Tablet ubicados en cada uno de sus establecimientos.

REPORTES Y GESTIÓN EN LÍNEA



WELCOME TO MOBILITY ENTERPRISE PORTAL Bienvenido: Administrador MSP

Call our friendly team DF: 11 68-19-00 Interior: 01 800-0223069 Sign out

Home Reportes e Informes Configuración Administración de Movies Soporte

Indicador de Visitas Visitas Semanal: 0

Indicador de Ventas Venta Semanal: \$ 0.00

WELCOME TO MOBILITY ENTERPRISE PORTAL Bienvenido: Administrador MSP

Call our friendly team DF: 11 68-19-00 Interior: 01 800-0223069 Sign out

Home Reportes e Informes Configuración Administración de Movies Soporte

Reporte de Exhibiciones (Ocultar Filtros)

Zona: Seleccione... Usuario: Seleccione...

Área: Seleccione...

Fecha Inicio: 03/06/2014 Fecha Fin: 04/07/2014

Con Imágenes CONSULTAR LIMPIAR EXPORTAR

Ocultar Grid

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna.

Fecha	Clave Cliente	Clave Usuario	Nombre Usuario	Clave Categoría	Nombre Categoría	Clave SubCategoría	Nombre SubCategoría	Clave Marca
30/06/2014	SORTIANA29	20601	Juan Manuel	NYJ	Nyjisa	ZF	Zano Frutada	ZF1
03/06/2014	SORTIANA39	20601	Juan Manuel	NYJ	Nyjisa			
12/06/2014	SORTIANA55	20601	Juan Manuel	NYJ	Nyjisa			
26/06/2014	SORTIANA561	20701	Francisco	NYJ	Nyjisa			
26/06/2014	SORTIANA561	20701	Francisco	NYJ	Nyjisa			

Visualice de forma sencilla los datos enviados desde los dispositivos Tablet instalados en sus establecimientos, obtenga reportes personalizados con información del nivel de satisfacción de sus clientes.



MSP[™]

We drive companies towards
their digital transformation

MX. +52 (55) 1086-3862

USA. +1 (925) 695-1670

Toda la información contenida en este documento es de uso público comercial con la finalidad de mostrar las capacidades de MSP en relación a brindar soluciones y productos en tecnologías de la información móvil. Todas las marcas , imágenes y logotipos que aparecen en este catálogo son utilizadas solo como referencia comercial, MSP y sus subsidiarias niegan el interés propietario sobre nombres, marcas , logos e imágenes. En algunos casos los logotipos usados como CMMI, ISO, SCRUM, ITIL , PMMI , SIX SIGMA son mencionados ya que estamos inspirados en su metodología.

© CopyRight 1991-2024 all right reserved in USA and Other Countries, MSP "Logo", MSP Mobility Corporation .

www.mspsmovil.com